

# 25 ANS D'ENGAGEMENT

Rapport d'activité 2023



1998



2007



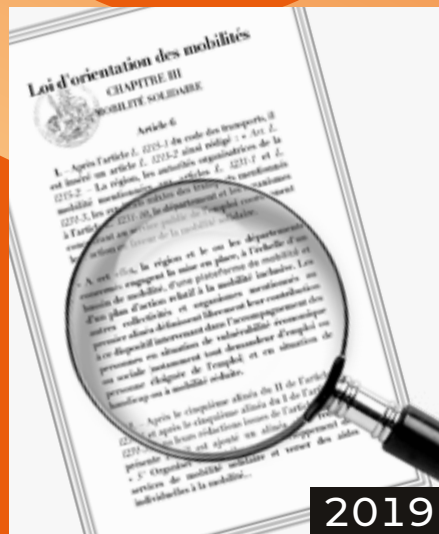
2015



2000



2008



2019



2023

*Actions 2023  
et perspectives  
pour une mobilité  
choisie et non subie*

**wimOOV, provocateur de mobilité.**

# L'année de nos 25 ans, de Voiture & Co à Wimoov!



Lanceur·euse·s d'alerte, provocateur·rice·s de solutions, l'un ne va pas sans l'autre chez Wimoov. **25 ans de combat pour faire entendre que 13,3 millions de Français·es sont en précarité mobilité**, pour prouver qu'accompagner les personnes dans leur mobilité, nous permet de diminuer le recours à la voiture individuelle et de faire utiliser l'ensemble des autres modes, quelle que soit notre fragilité ou notre âge! Wimoov est une des rares structures qui allie social, sociétal et environnemental. Pour moi, c'est aussi plus de la moitié de ma vie consacrée à faire avancer le sujet de la mobilité inclusive.

Ces 25 dernières années ont été marquées par **des prises de parole pionnières** quand personne n'avait conscience de ce que nous portions, des actions avant-gardistes pour la sécurité routière, l'aboutissement en 2019 d'une loi dans laquelle s'inscrit **un Droit à la mobilité** et une nouvelle compétence: «la mobilité solidaire». Ces termes que nous avons créés sont aujourd'hui utilisés par tou·te·s! Nous avons noué des partenariats stratégiques et créé une École de la mobilité inclusive, développé l'un des premiers Contrats à Impact Social, des dispositifs adaptés aux personnes en insertion, aux personnes âgées, etc.

Tellement de projets innovants! Le dernier en date est **Terr'moov, une expérimentation audacieuse**, pour ne pas dire folle, qui a pour vocation de proposer des solutions durables (presque qualifiées «urbaines») aux habitant·e·s des territoires ruraux. Nous y croyons puisque 80% des déplacements font moins de 5 km et 55% sont faits en voiture individuelle!

Malgré tout, nous avons toujours l'impression que ce n'est pas assez, que nous n'allons pas assez vite! Une crise démographique, climatique, financière, etc. Chacune venant ébranler un peu plus la cohésion sociale. Nous devons collectivement lutter contre toutes les formes d'exclusion pour permettre le bien vivre dans notre société, si fragile actuellement. Il est urgent de construire collectivement les solutions, et d'inscrire la mobilité au cœur des politiques sociales et environnementales.

Maintenant, nous regardons vers les 25 prochaines années et nous devons opérer un changement culturel majeur: non la voiture individuelle n'est pas la solution miracle et l'électrique ne solutionnera pas tout! Nous devons travailler sur la mobilité du quotidien: l'offre actuelle doit gagner en nombre, en fiabilité, en

fréquence, mais nous devons également en créer de nouvelles pour répondre à tous les besoins. Nous devons trouver les modèles économiques manquants! **Si la mobilité a un coût, elle a aussi un impact** sur l'emploi, la santé, l'isolement, la sécurité routière: INVESTISSONS, et pas seulement dans les infrastructures! Nous avons besoin d'informer, de conseiller, d'accompagner à l'utilisation. Qui n'a pas déjà testé le déploiement de solutions sans animation humaine sur son territoire? Aujourd'hui, il en reste quoi? Un vieux panneau, un lien internet...?! Car oui, la mobilité s'apprend, et c'est pour cela que nous avons créé le métier de conseiller·ère mobilité! Chez Wimoov, nous continuerons à innover, déployer, former, à créer des lieux d'échanges et nous travaillerons avec nos voisins européens pour nous enrichir de leurs idées, et partager les nôtres!

Un immense MERCI à toutes les équipes qui se battent depuis 25 ans à nos côtés pour que mobilité rime avec durabilité, solidarité, et évidemment liberté!

**Florence Gilbert**  
Directrice Générale

**2023 a prouvé l'impact de l'accompagnement mobilité sur l'emploi, le lien social, l'écologie et le mieux vivre pour toutes et tous. Faisons de 2024 et des années suivantes, l'ère du passage à l'échelle nationale.**

Karim Ait Youcef  
Directeur de la Stratégie, des Partenariats,  
de l'Innovation et du Développement

**30 000 personnes accompagnées en 2023, c'est un résultat très concret de notre action lancée il y a 25 ans. La détermination reste la même et nous visons désormais les 100 000 personnes d'ici 2028.**

Pierre Garcia  
Directeur des Activités

**Pour porter haut son plaidoyer, en 2023 Wimoov a renoué avec un ton de communication provocateur. Cette année, elle poursuivra son rôle d'agitateur à tous niveaux: politique, territorial ou partenarial.**

Estelle Deviller  
Directrice Marketing  
et Communication

**Une année parsemée d'évènements avec nos bénéficiaires, nos partenaires et les équipes Wimoov, prêtes à relever le défi des 25 prochaines années: permettre à toutes et tous de pouvoir se déplacer librement!**

Anne Delhomme  
Secrétaire Générale

**Une prise de poste durant l'été 2023 dans cette belle association aux valeurs fortes, aux projets ambitieux, avec une équipe mobilisée et en appui des solutions de mobilité au profit du plus grand nombre.**

Emmanuel Masset Denèvre  
Directeur Administratif et Financier

**2023 a été l'année des 25 ans et de la rétrospective: quelle fierté et quelle motivation pour aborder l'avenir dans une dynamique de développement et d'innovation et répondre aux besoins de mobilité de toutes et tous!**

Carole Cano  
Directrice des Activités et des Ressources Humaines

**En 2023, notre projet européen Erasmus+ a pris son envol lors de la Journée de la Mobilité Inclusive. En 2024, nous propulsons nos ambitions, tissant des partenariats inédits en Belgique et en Roumanie!**

Sébastien Bailleul  
Directeur des Relations  
Institutionnelles et Européennes



# Sommaire



- 05 2023 en chiffres
- 07 Anniversaire de Wimoov
- 08 Territoires ruraux
- 10 Journée de la Mobilité Inclusive
- 13 Mobilité des seniors
- 15 Europe
- 16 Wimoov en régions
- 29 Contact

# Profil des bénéficiaires

## Insertion



# 31 412

personnes en insertion  
professionnelle  
accompagnées

+18% par rapport à 2022!

Lorsqu'elles rencontrent Wimoov, ces personnes cumulent parfois plusieurs facteurs qui peuvent engendrer des renoncements à se déplacer et ainsi, freiner leur accès à l'emploi. Parmi elles :

**74%**

vivent seules.

**70%**

sont inscrites  
à France Travail.

**36%**

ont moins  
de 26 ans.

**57%**

habitent  
en zone rurale.



**33%**

de celles qui vivent en zone  
urbaine ou péri-urbaine  
résident en QPV<sup>1</sup>.

## Seniors



# 1 662

personnes âgées  
accompagnées

**52%**

ont plus  
de 75 ans.

Wimoov constate une baisse de **6%** de la moyenne d'âge des personnes âgées accompagnées depuis 2018. Cette évolution est positive puisqu'elle peut témoigner d'une sensibilisation de plus en plus tôt et donc l'opportunité d'anticiper les changements d'habitudes de mobilité à venir!

Les personnes âgées font face à une double peine: souvent isolées, elles sont parfois aussi convaincues d'être assignées à résidence. Parmi celles qui rencontrent Wimoov:

**60%** vivent seules.

**21%** sont en recherche  
de nouvelles solutions  
de déplacements.

**18%** seulement  
expriment l'envie  
de sortir davantage.

**26%** souhaitent mieux  
connaître leur  
territoire et le réseau  
de transports.

# L'impact de Wimoov

## Insertion

**68%** des personnes accompagnées n'utilisent que des solutions existantes sur le territoire pour se déplacer en sortie d'accompagnement.

**22%** de personnes accompagnées utilisent le covoiturage en sortie d'accompagnement.  
+5% vs 2022

**22%** de personnes accompagnées utilisent la voiture en sortie d'accompagnement<sup>1</sup>.  
-6% vs 2022

**48%** de sorties positives vers l'emploi ou la formation

## Zoom MBI<sup>2</sup>

**12 602**

personnes en recherche d'emploi accompagnées dans le cadre des marchés France Travail (sur les 31 412)

**83%**

de personnes présentes en entretien suite à leur prescription

**367**

agences France Travail partenaires

## Terr'moov

**1324**

personnes sensibilisées à la mobilité durable en milieu rural

**152**

animations sur les 3 territoires partenaires

## PDES<sup>3</sup>

**3 806**

élèves sensibilisé-e-s à développer la compétence mobilité dès le plus jeune âge

## Seniors

**60%** des seniors accompagné-e-s ont pu développer leur lien social.

**96%** des seniors accompagné-e-s ne se sentent plus isolé-e-s ou ont un faible ressenti d'isolement.

**94%** des bénéficiaires estiment que le Test Mobilité leur a permis d'apprendre de nouvelles choses ou de réfléchir à leur mobilité.

**+36%** d'utilisation de nouveaux modes de transports en sortie d'accompagnement

**+19%** d'utilisation des transports en commun en sortie d'accompagnement

## Mobilité Responsable



**16 133**

personnes sensibilisées à une mobilité responsable

<sup>1</sup> Contre 68% pour les français-es comparables non-accompagné-e-s par Wimoov (Baromètre des Mobilités du Quotidien, 2022)

<sup>2</sup> MBI «bilans accompagnement mobilité» effectués dans le cadre de la prestation France Travail

<sup>3</sup> PDES: Plan de Déplacement Établissement Scolaire

# Provocateur·rice·s de solutions depuis 25 ans!

En partant du besoin des usager·ère·s, Wimoov détonne et innove depuis ses origines. En 25 ans, l'association a développé un large réseau de partenaires et une vaste palette de solutions pour une mobilité quotidienne accessible et durable pour tou·te·s. Retour sur les jalons d'une histoire engagée, célébrée avec fierté par toutes ses parties prenantes en 2023.

## Une association pionnière de la mobilité inclusive et durable

**T**out commence pendant les grandes grèves de 1995, lorsque des étudiant·e·s de l'Université de Nanterre décident de promouvoir le co-voiturage face à l'urgent besoin de se déplacer. Ce mode de déplacement est alors très peu connu. Mais la proposition fait mouche : l'accompagnement humain déployé par l'association pour sensibiliser à cette pratique rassure et encourage. **C'est la méthode de Wimoov, poursuivie 25 ans après : comprendre les besoins de chaque public, créer un parcours sur mesure et miser sur l'accompagnement.**

Après sa création officielle en 1998, l'association continuera de faire bouger les lignes. En 2000, elle sensibilise massivement les étudiant·e·s à la sécurité routière, directement sur les lieux de fête. En 2005, Wimoov crée les premières plateformes dédiées à la mobilité du quotidien en France. Bien d'autres temps forts suivront encore. L'association a donc choisi de retracer cette histoire en valorisant 12 dates majeures à travers une campagne de communication sur les réseaux sociaux



Je scanne pour en savoir plus!



Wimoov fête ses 25 ans en Normandie.

et sur ses plateformes tout au long de l'année 2023.

Sur le terrain du plaidoyer, Wimoov se bat inlassablement pour une réelle prise en compte des difficultés de déplacement des citoyen·ne·s, notamment avec sa contribution à la Loi d'Orientation des Mobilités (2019).

« **D'une approche centrée sur les infrastructures, nous sommes passés à la reconnaissance du droit des personnes à la mobilité. C'est une victoire inscrite dans la loi, un changement radical de perception pour lequel on s'est beaucoup battu.** »

### Anne Delhomme

Secrétaire Générale de Wimoov

Il reste cependant du chemin à parcourir : la seconde édition du Baromètre des Mobilités du Quotidien, publié en 2022, révèle que les Français·es sont encore plus de 13 millions en précarité mobilité!

## Humaine avant tout!

**D**epuis sa création, l'association a fait du chemin et s'est fortement développée. Lancée initialement par 3 étudiant·e·s, Wimoov réunit désormais plus de 250 professionnel·le·s de la mobilité : des conseiller·ère·s mobilité, des chef·fe·s de projets, des coordinateur·rice·s de services, etc. La mobilité inclusive implique en effet une pluralité de métiers! Plus largement, l'association se caractérise par un **attachement viscéral à la co-construction** partenariale. Wimoov a donc fêté son **anniversaire à 360°, en soufflant les bougies avec toutes les parties prenantes** et les équipes dans ses 10 régions d'implantation! Le travail des salarié·e·s et des partenaires a aussi été mis à l'honneur chaque mois, via l'organisation de temps d'échanges et d'animations (session en vélos à assistance électrique en Nouvelle-Aquitaine, Défi « mode doux » dans le Grand Est, sensibilisation au numérique avec les seniors du Grand Ouest, etc.). Il y a fort à parier que **de ces rencontres naîtront les graines de nouveaux projets!**

# Passer le cap de la mobilité durable en milieu rural



Animation Terr'moov dans le Pays de Meaux



Inauguration dans les 7 Vallées

Réduire la dépendance à la voiture individuelle, développer des solutions de mobilité durable et favoriser l'insertion socio-professionnelle dans les territoires ruraux, c'est l'ambition du dispositif Terr'Moov, créé et animé par Wimoov. Focus sur une expérimentation innovante, primée par le Salon des Maires et des Collectivités Locales en 2023!

## Concilier ruralité, mobilité, et durabilité

**E**n zone rurale, la précarité mobilité est prégnante et se caractérise par une forte dépendance à la voiture thermique individuelle qui représente 86% des déplacements!

Pourtant, il existe une réelle appétence des habitant·e·s à changer leur mode de déplacement.

Toujours provocatrice de mobilité, Wimoov lance en 2023 un programme innovant intitulé Terr'Moov, conçu sur mesure pour le rural. Il s'agit avant tout d'une démarche partenariale, basée sur les besoins des habitant·e·s. Le but consiste à leur **donner le choix de la mobilité durable** au profit de leur insertion socio-professionnelle.

Ce challenge est rendu possible grâce à un financement du ministère du Travail, de la Santé et des Solidarités et à l'audace de 3 communautés de communes et d'agglomérations : Poher communauté en Bretagne, le Pays de Meaux en Île-de-France et les 7 Vallées en Hauts-de-France.

« **On est très heureux que Wimoov ait choisi Poher Communauté et de faire du centre-ouest de la Bretagne un laboratoire de la mobilité rurale.** »

### Dominique Cogen

Maire de Plévin et vice-président en charge des Transports

## Une démarche partenariale inédite

**D**epuis l'inauguration du programme en mai 2023, Wimoov a travaillé de façon participative avec les acteurs locaux, aboutissant à l'élaboration d'un diagnostic territorial précis pour chaque communauté. Wimoov a également animé plus de 150 actions de sensibilisation des habitant·e·s aux solutions alternatives existantes.

**Prochaine étape ? Déployer des nouveaux services durables.** Parmi eux, une flotte de vélos en location longue durée en Bretagne, de l'auto-partage électrique en Hauts-de-France et un pôle intermodal de mobilité en Île-de-France. Avec Terr'Moov, la transition écologique et sociale devient accessible pour tou·te·s les habitant·e·s des espaces ruraux. Convaincu, le jury du Salon des Maires et des Collectivités Locales a d'ailleurs récompensé le programme par le Prix de l'innovation territoriale en novembre 2023. Une vraie fierté pour les équipes et un élan renouvelé pour 2024! **Prochain rendez-vous le 30 avril pour fêter le premier anniversaire du dispositif!**

**W** En 2023, j'ai bénéficié d'une formation sur les droits, risques et devoirs des usagers de la route à 2 roues, dont de nombreux éléments étaient nouveaux, notamment l'usage du 2 roues en ville alors que j'habite à la campagne. J'ai par la suite bénéficié d'un VAE qui m'a permis de maintenir mon emploi situé à 16 km de mon domicile. Depuis, je pratique 32 km par jour, je précise que j'ai 53 ans! Il sert d'exemple à d'autres, dont un collègue qui aurait aimé profiter de l'offre. Ce vélo me permet de faire des économies notables, chose nouvelle dans ma vie, il m'a redonné espoir en l'avenir et davantage confiance en moi! Je réfléchis à un futur vélo cargo pour mes prochaines activités professionnelles. Pour toutes ces raisons, merci Wimoov pour ce cadeau inestimable, son accord de dotation, cette formation éclairée et pleine d'humour comme de rigueur, ces recommandations et rappels efficaces!

**Madame X.** 53 ans  
Occitanie



**Je scanne pour en savoir plus!**





**4,3 millions  
de personnes  
en France n'ont  
aucun accès à  
un équipement  
individuel ou à  
un abonnement  
de transport  
collectif.**

**Baromètre des Mobilités du Quotidien** Édition 2022

# Jouer collectif pour une mobilité durable plus inclusive!

Devant l'ampleur des freins à la mobilité durable, Wimoov alerte et mobilise plus que jamais. Au cœur de la semaine européenne de la mobilité, pour la seconde fois, l'association a consacré la journée du 21 septembre 2023 à réunir tous les acteurs concernés, simultanément sur 10 régions en France.



Édition nationale organisée en partenariat avec la SNCF et la Fabrique des Mobilités.

Table ronde animée par - de gauche à droite - Sébastien Bailleul (Wimoov), Christophe Hug (VINCI Autoroutes), Isabelle Delon (SNCF Réseau), Camille Krier (6t-Bureau de recherche) et Marie Chéron (T&E France).

## Miser sur le collectif et intégrer la diversité des territoires

**P**our changer la donne en matière de mobilité, l'approche collective est incontournable.

Wimoov a ainsi convié de nombreux partenaires à aborder les enjeux de la mobilité. Des événements ont été déployés dans les 10 régions où l'association est implantée, avec la présence de **près de 600 acteurs : collectivités, entreprises, opérateurs de transport, associations, bénéficiaires**. Des dizaines de tables-rondes ont favorisé un mode de travail

collaboratif. En Occitanie par exemple, des ateliers réunissant des acteurs privés et publics - tels que France Travail - ont donné l'occasion d'identifier les besoins à la mobilité des demandeur·euse·s d'emploi et les solutions existantes, respectueuses de l'environnement.

« **Les défis sont de nature environnementale, sociale, sociétale, économique mais aussi démocratique. Pour les relever, il faut dialoguer ensemble, il n'y aura pas de vainqueur solitaire.** »

### Mickael Lemarchand

En charge de la RSE à la SNCF, lors de la Journée de la Mobilité Inclusive 2023

Plus largement, l'approche de Wimoov a été mise en lumière lors de cette journée. L'association le revendique sans relâche : **la mobilité n'est pas réductible à des infrastructures et des services**. Sans un accompagnement humain et une prise en compte des situations spécifiques, les freins resteront puissants.



Je scanne pour en savoir plus!



Édition Provence-Alpes-Côte d'Azur

## Amorcer un changement culturel vers les mobilités durables

**À** l'origine de la Journée de la Mobilité Inclusive, il y a la volonté de sensibiliser aux réalités concrètes des 13,3 millions de Français·es en difficulté de déplacement. L'association constate fréquemment que des personnes ne se déplacent plus après le 15 du mois ou qu'elles restreignent leur alimentation du fait de l'utilisation exclusive de leur voiture. Pour d'autres, c'est la peur d'une voiture qui lâchera à tout moment, telle une épée de Damoclès.

Face à cela, Wimoov considère avoir le devoir de porter la parole de ces personnes, discrètes ou rarement entendues, et propose des solutions. En 2023, le lien entre le droit à se déplacer et la transition écologique a irrigué les réflexions de l'évènement. Il a été rappelé que le secteur routier est le

premier émetteur de gaz à effet de serre en France. Face à ce défi, **un véritable changement de culture doit s'amorcer concernant la place de la voiture individuelle**. La nécessité d'intermodalités fluides, la mise à l'échelle des solutions durables ou encore les risques liés au déploiement des Zones à Faibles Émissions (ZFE) ont aussi été abordés. Ainsi, les participant·e·s en Provence-Alpes-Côte d'Azur ont réfléchi à l'impact de ces dernières sur la mobilité des habitant·e·s des Quartiers prioritaires de la politique de la ville. Pour Wimoov en effet, durabilité et inclusivité doivent pouvoir se conjuguer.

Le 19 septembre 2024, le rendez-vous est pris pour une nouvelle Journée de la Mobilité Inclusive. Il y a fort à parier qu'elle sera toujours plus engagée et collective. Les résultats de l'édition 2024 du Baromètre des Mobilités du Quotidien seront révélés à cette occasion, en exclusivité !



### À quoi correspond l'indice de précarité mobilité de Wimoov ?

Lors de l'édition 2022 du Baromètre des Mobilités du Quotidien (BMQ), l'association définit la précarité des Français·es à l'égard de leur mobilité. Elle se caractérise par deux niveaux de gravité. Le plus aigu concerne les personnes sans aucun accès à un équipement individuel ou à un service de transport collectif soit 4,3 millions de personnes. Le second niveau de précarité recouvre un public encore plus large, soit 9 millions de personnes. Il est relatif à une insécurisation, entraînant parfois des renoncements du fait de l'absence de solution alternative à la voiture, du poids du carburant dans les dépenses quotidiennes, d'un niveau insuffisant de revenus ou encore de conditions de mobilité contraignantes (distances à parcourir, voiture vieillissante, etc.). Le total correspond aux 13,3 millions de personnes en situation de précarité. La prochaine édition du BMQ sortira en septembre 2024 et permettra de mettre en lumière l'évolution de ce niveau de précarité en France !

**13,3 millions de  
personnes en France  
sont en situation de  
précarité mobilité  
Elles représentent  
27,6% de la  
population totale  
des 18 ans et plus.**

Baromètre des Mobilités du Quotidien Édition 2022



# En terminer avec l'assignation à résidence des personnes âgées

Wimoov tire la sonnette d'alarme concernant la situation des seniors en France. En marge de la centralité du discours sur leur maintien à domicile, l'association porte un véritable plaidoyer pour la liberté de nos aîné·e·s.



Je scanne pour en savoir plus!



Atelier découverte Vélo à Assistance Électrique

## Un plaidoyer actif pour un droit à une mobilité autonome et choisie

**D**urant l'année 2023, face à la proposition de loi sur le bien vieillir, la mobilité des plus âgé·e·s a été le fer de lance de Wimoov. En combattant l'idée que les seniors soient assigné·e·s à leur domicile, l'association rappelle que le fait de **bien vieillir implique aussi la liberté de se déplacer**. Il s'agit également de lutter contre l'isolement, trop fréquent chez les plus âgé·e·s.

Face à un agenda législatif complexe, Wimoov et ses partenaires du Cercle des partenaires engagés<sup>1</sup> ont été déterminé·e·s à plaider pour une meilleure

mobilité de nos aîné·e·s. Le but de ce collectif consiste ainsi à sensibiliser et à déployer des expérimentations pour améliorer la mobilité des seniors. En ce sens, une première tribune du Cercle a été publiée dans News Tank en juillet 2023.

C'est également pour enclencher une prise de conscience collective que Wimoov a réalisé une campagne de communication « choc » en fin d'année qui met en exergue plusieurs impacts négatifs de la non-mobilité des seniors.

<sup>1</sup> Les partenaires: ADEME, AG2R, ANCT, Association des petites villes de France, CDC Habitat, DGITM, DSR, MACIF, Malakoff Humanis, Mixing Generation, Le Rameau, RVAA, Transdev, Tatiana Stoica (chercheuse et doctorante, BETA, Université de Lorraine).



Posts de la campagne digitale bien vieillir - Les conséquences de la non-mobilité



Zoom sur le quotidien d'Émilie, conseiller-ère mobilité senior

Émilie Poché a pris ses fonctions en avril 2023 à Angers. Elle part à la rencontre des seniors, de préférence à leur domicile pour amorcer un parcours durant lequel les personnes sont accompagnées individuellement et via des ateliers collectifs. Émilie souligne que les plus âgé·e·s n'utilisent pas les transports en commun, et que le fait de les accompagner permet de les rassurer. Elle travaille aussi avec des acteurs locaux : par exemple, elle oriente régulièrement des seniors vers l'association Place au vélo, qui propose des remises en selle et une école du vélo pour un public adulte.

Des solutions à saisir par les politiques publiques

Alors qu'en 2040, 1 personne sur 4 aura plus de 65 ans<sup>2</sup>, la mobilité des seniors reste dans l'angle mort des politiques publiques. Pourtant, des solutions existent. Elles impliquent de disposer de lignes de financement pérennes, de généraliser les plateformes de mobilité, d'effectuer des diagnostics de mobilité aux âges clés de la vie, de démocratiser les métiers d'accompagnement, ou encore de favoriser la conception universelle des services et des infrastructures de transport. L'association promeut également une idée centrale : celle d'un continuum éducatif à la mobilité.

« En fonction des âges, notre mobilité change. Les déplacements s'effectuent selon des motifs et des besoins différents, il faut pouvoir faire le point sur les solutions qui s'offrent à nous. »

Félicie Joby  
Cheffe de projets mobilité des seniors chez Wimoov

Elle insiste notamment sur l'importance de nouveaux métiers pour une transition « tout en douceur » des seniors vers des déplacements durables. À l'heure où la société s'interroge sur des visites médicales conditionnant le maintien du permis de conduire, Wimoov prend encore un temps d'avance!

2 INSEE, 2020

L'accompagnement de Wimoov m'a apporté beaucoup de choses! Je me suis sentie valide, j'ai réappris à sortir et à réutiliser les transports en commun. Je suis sortie de ma déprime, j'ai repris confiance en moi, je n'ai plus peur, plus d'angoisses. J'ai des activités à l'extérieur, je vais à La Poste seule, voir mes amies, etc.

Madame D. 85 ans  
Bordeaux (33)

# Pas à pas, vers un réseau et un plaidoyer européen sur les mobilités

Depuis 2023, au travers d'un projet Erasmus +, l'association part à la découverte des bonnes pratiques sur les mobilités européennes. Ses objectifs ? Mieux cerner les solutions et les écosystèmes qui existent ailleurs, et amorcer un réseau et un plaidoyer européens en faveur d'une mobilité inclusive et durable. On vous dit tout ici.

## Lever les frontières pour lever les freins à la mobilité

**P**our Wimoov, l'Europe a toujours été une source d'inspiration. Ainsi, le concept des plateformes de mobilité, si cher à l'association, a initialement pris forme en Norvège. **L'espace européen recouvre une diversité de situations en matière de mobilités alternatives.** Plusieurs pays sortent du lot. Au nord de l'Europe, certains sont ainsi qualifiés de « pays tout vélo » tandis qu'au sud, la dépendance à la voiture individuelle est caractéristique, en concordance avec la fracture socio-économique.

En France, Wimoov se démarque par une prise en compte des aspects sociaux de la mobilité durable. L'association constate néanmoins une difficulté à mobiliser les moyens nécessaires pour soutenir davantage de personnes. Alors qu'elle accompagne plus de 31 000 personnes par an, cela reste insuffisant

par rapport aux 13,3 millions de personnes<sup>1</sup> en situation de précarité de mobilité.

Via la rencontre de nouveaux partenaires, Wimoov espère se renforcer pour soutenir plus de publics vulnérables et pour déterminer de nouvelles pratiques.

« **On a toujours besoin d'innovations, de nouveaux regards. Il faut être en capacité de faire évoluer régulièrement nos méthodes et d'ouvrir nos chakras.** »

### Lilou Héas

Chargée de plaidoyer Wimoov

Aux côtés d'une fondation espagnole et de deux associations belges, et appuyée par la Direction du développement et de l'innovation du Groupe SOS, Wimoov a ainsi répondu avec succès à un appel à projets Erasmus + de la Commission européenne.



Visite des partenaires européens chez Wimoov

## Définir un référentiel commun sur la mobilité

**P**our ce projet, Wimoov a su bien s'entourer ! Côté espagnol et via son musée dédié aux mobilités<sup>2</sup>, la Fondation Ibercaja s'intéresse au développement socio-professionnel des personnes et aux mobilités de demain. Côté belge, deux associations, l'une bruxelloise et l'autre wallonne, sont membres de Responsible Young Drivers. Ce réseau sensibilise les jeunes à la mobilité responsable, en s'appuyant sur des actions positives, l'engagement de bénévoles et l'usage de nouvelles technologies.

Pour mieux se connaître et **cartographier les différents écosystèmes**, les 4 partenaires se sont rencontrés à

plusieurs reprises lors de voyages immersifs. Les réflexions amorcées ont été riches : elles ont entraîné l'acquisition de nouvelles compétences et le dessin de premières pistes d'innovation.

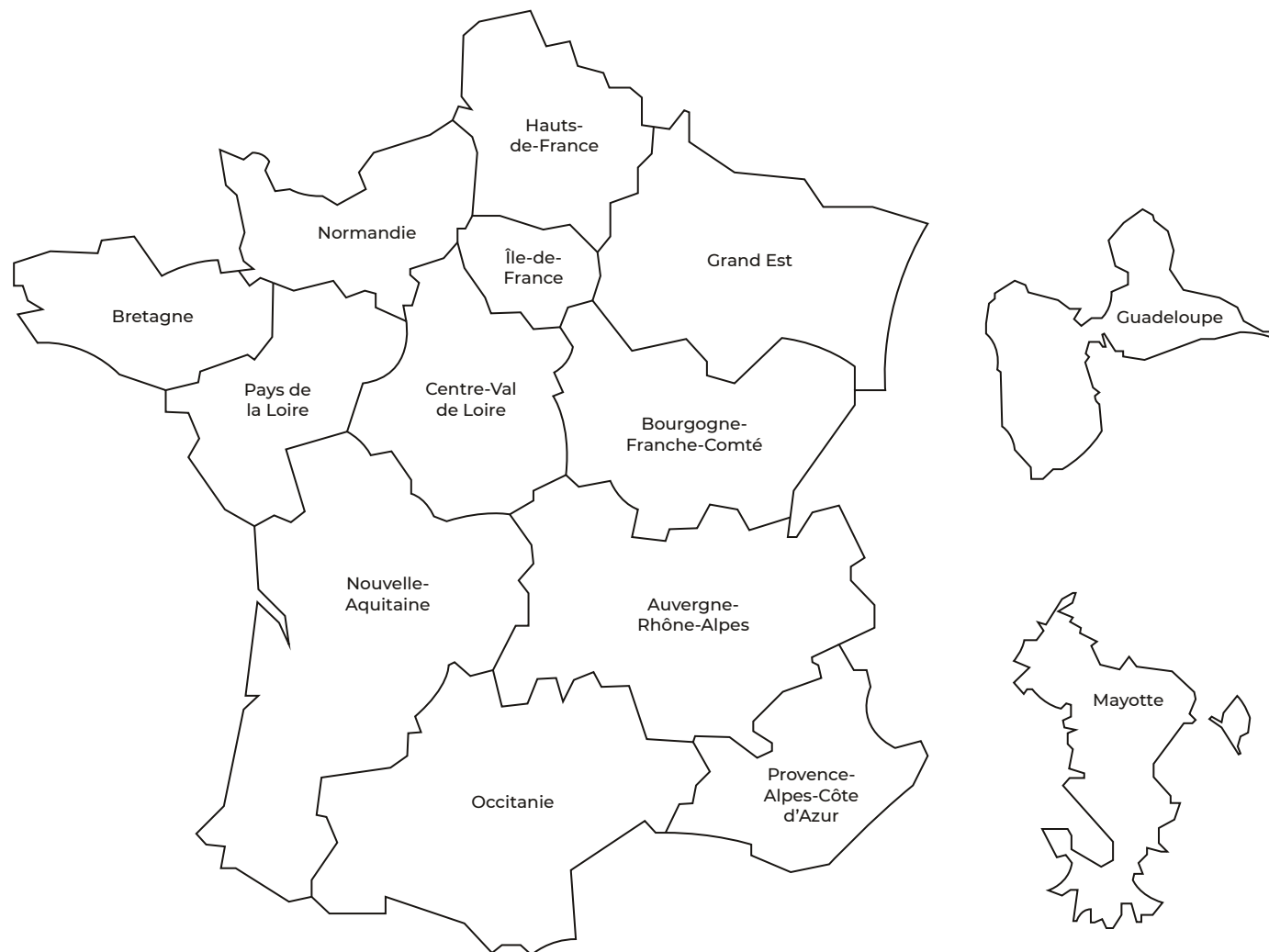
Cette démarche aboutira à **l'émergence d'un champ lexical commun** et d'un référentiel partagé sur la notion de mobilité en Europe. Les 4 partenaires sont ambitieux et engagés. Sur la base de leurs identités respectives, ils veulent cette mobilité plurielle : à la fois « inclusive, durable, responsable et tournée vers le futur ». **Ce référentiel sera présenté lors de la prochaine Journée de la Mobilité Inclusive**, organisée par Wimoov chaque jeudi de la Semaine européenne de la mobilité et prévue le 19 septembre 2024.

<sup>1</sup> Édition 2022 du Baromètre des Mobilités du Quotidien

<sup>2</sup> Mobility City, situé à Saragosse

# Wimoov en région

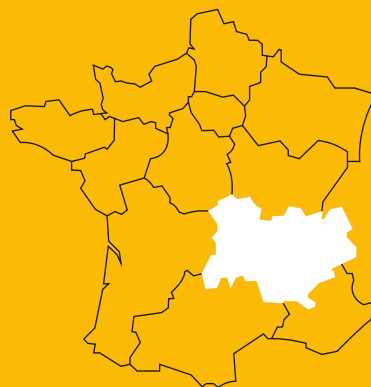
Urbains, péri-urbains, ou ruraux, les territoires présentent de réelles disparités et imposent des dispositifs de mobilité sur mesure avec des enjeux économiques, sociaux et environnementaux. C'est à l'échelle locale que Wimoov innove et accompagne les publics en précarité de mobilité. Autour d'une approche commune, chaque plateforme sait s'adapter aux besoins des publics et des territoires. L'ancrage de Wimoov dans plus de 150 bassins d'emploi s'appuie sur des partenariats noués au fil des années et une fine connaissance des territoires, de leurs spécificités et de leurs bénéficiaires.



- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>17</b> Auvergne-Rhône-Alpes | <b>23</b> Normandie                       |
| <b>18</b> Centre-Val de Loire  | <b>24</b> Nouvelle-Aquitaine              |
| <b>19</b> Grand Est            | <b>25</b> Occitanie                       |
| <b>20</b> Grand Ouest          | <b>26</b> Provence-Alpes-Côte d'Azur      |
| <b>21</b> Hauts-de-France      | <b>27</b> Outre-Mer: Guadeloupe & Mayotte |
| <b>22</b> Île-de-France        |   |



# Auvergne- Rhône-Alpes



1986

personnes en insertion  
accompagnées

6912

services de mobilité activés  
dans le cadre des parcours

199

seniors  
accompagné-e-s

*Avec une typologie de territoires contrastée, les modes de déplacement privilégiés par les habitants de la région varient beaucoup selon les zones. Malgré le regard positif sur les mobilités alternatives, il existe une difficulté à renoncer à la voiture individuelle utilisée par 4 personnes sur 5 comme mode de déplacement principal. L'accompagnement de la population vers des pratiques plus durables et accessibles à tou-te-s est une nécessité, d'autant que 40% déclarent avoir déjà renoncé à un emploi faute de pouvoir s'y rendre! <sup>1</sup>*

## Bilan 2023

Les équipes ont accompagné plus de 2 000 personnes en insertion et seniors, dont 574 bénéficiaires du

« bilan accompagnement mobilité » réalisé pour le compte de France Travail sur 4 départements (Ain, Isère, Savoie et Haute-Savoie).

L'action territoriale s'est intensifiée en Savoie : participation à des groupes de travail avec nos partenaires locaux dans la perspective d'un réseau pour l'emploi (le Département, France Travail et l'État sur le bassin chambérien, la Tarentaise et l'Avant-pays savoyard) et organisation de sessions d'apprentissage du code de la route à Albertville, à Saint-Jean-de-Maurienne et à Aix-les-Bains. Le partenariat avec le département de l'Isère et Le Grésivaudan a été renforcé : participation à des forums sur l'emploi et organisation de la

Journée de la Mobilité Inclusive en présence de Christophe Charles, vice-président du département en charge de l'action sociale, de l'insertion et du logement. Avec le soutien d'ATMB, des dotations mobilité ont également été proposées pour nos bénéficiaires en Haute-Savoie.

Enfin, l'année 2023 a été marquée par les 25 ans de Wimoov, un temps fort que les équipes ont souhaité partager sur le territoire, et organisé avec la Ville d'Annecy en présence de François Astorg, Maire de la ville, d'Alexandra Beaujard, conseillère municipale et de Valérie Gonzo-Massol, conseillère départementale.

## Perspectives pour 2024

En 2024, les équipes continueront à accompagner les personnes en situation de précarité mobilité, avec l'ambition de **co-construire de nouvelles actions innovantes avec les acteurs locaux**. Elles poursuivront les dispositifs engagés précédemment, notamment avec la Région, les départements, l'État et France Travail : accompagnement renforcé pour les bénéficiaires du RSA, bilans accompagnements mobilité pour les personnes en recherche d'emploi, formations mobilité, etc. Plusieurs autres actions seront mises en œuvre : mise à disposition de voitures électriques sans permis en Savoie et Haute-Savoie grâce au financement de l'État obtenu en 2023 dans le cadre de l'appel à manifestation d'intérêt mobilité solidaire (ce dispositif s'accompagne de l'identification de points relais sur les territoires), organisation de la JMI le 19 septembre 2024 en Savoie pour débattre des enjeux de mobilité inclusive et présenter les résultats de la 3<sup>e</sup> édition du Baromètre des Mobilités du Quotidien, et développement de nos actions auprès des seniors en renforçant le partenariat local avec Malakoff Humanis.

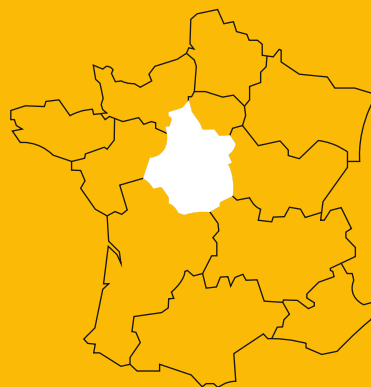


<sup>1</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Centre-Val de Loire

l'Europe s'engage en Centre-Val de Loire

**937** personnes accompagnées en Indre-et-Loire grâce au FSE+<sup>1</sup>



**2031**

personnes en insertion accompagnées

pour

**57%**

de sorties positives vers l'emploi ou la formation

**85**

seniors accompagnés

En Centre-Val de Loire, 1 personne sur 2 a déjà renoncé à un emploi faute de pouvoir s'y rendre<sup>2</sup>. De plus, 77% des habitant.e.s utilisent la voiture comme mode de déplacement principal. Notamment dans les zones rurales, peu desservies par les transports en commun, où vit 60% de la population. **Les acteurs du territoire doivent rester mobilisés afin de co-construire une offre de mobilité durable accessible à tous les publics.**

## Bilan 2023

Wimoov a poursuivi l'accompagnement des personnes vulnérables vers une mobilité durable et responsable dans les départements de l'Indre-et-Loire et du Loir-et-Cher. Plus de 2 000 personnes en

parcours d'insertion socio-professionnelle et 85 seniors ont bénéficié de l'expertise des neuf conseiller-ère.s mobilité du Centre-Val de Loire pour les sensibiliser, les informer et les orienter.

Une restitution de la mission de diagnostic et de présentation des solutions de mobilité solidaire réalisée en 2022 a été présentée dans chacun des six départements de la Région. Ces temps d'échanges en préfecture ont permis de lancer une réflexion entre les acteurs sur l'adéquation entre l'offre et la demande de mobilité de leur territoire. Ils ont débouché sur la proposition d'un socle commun de services de base, notamment à destination des publics fragiles.

Pour impliquer et fédérer les acteurs locaux, deux temps de rencontres ont eu lieu : la Journée de la Mobilité Inclusive organisée le 21 septembre 2023 à Orléans qui a réuni près de 80 professionnel-le.s de l'écosystème, et les Olympiades de la mobilité le 24 novembre pour célébrer les 25 ans de l'association avec plus de 70 bénéficiaires Wimoov pour un « tour de Tours ».

## Perspectives pour 2024

Les partenariats maintenus avec l'État, la Région Centre-Val de Loire, les Conseils départementaux, France Travail et la Métropole de Tours vont permettre la poursuite de l'activité des plateformes d'éco-mobilité de l'Indre-et-Loire et

du Loir-et-Cher, toujours dans l'objectif de répondre aux problématiques de déplacements des publics en insertion. Les actions auprès des seniors, dont la mobilité est un enjeu essentiel, seront particulièrement renforcées en écho à la loi « bien vieillir ».

Wimoov affiche aussi la volonté d'étendre ses actions sur le département du Loiret en lien avec les acteurs du territoire, ainsi que de développer ses relations avec les communautés de communes pour alimenter leur réflexion sur les plans locaux de mobilité qu'elles mettent actuellement en place. À une plus grande échelle, Wimoov participera activement à l'élaboration des Plans d'Actions de la Mobilité Solidaire de la Région.

Enfin, la Journée de la Mobilité Inclusive sera organisée le 19 septembre à Tours : l'occasion de fêter les 10 ans de présence de l'association en Centre-Val de Loire !



1 Fonds Social Européen PLUS  
2 Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Grand Est

Plus de  
**500**

personnes sensibilisées  
à la sécurité routière

**4 382**

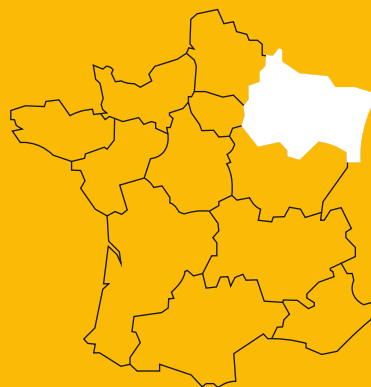
personnes en insertion  
accompagnées

Près de  
**15 700**

services mobilité  
activés dans le cadre  
des parcours

**175**

seniors  
accompagné·e·s



Partenariat Crédit Agricole, Lorraine

22% des habitant·e·s de la Région sont en situation de précarité mobilité<sup>1</sup>. **Entre pôles urbains et zones peu denses, les déplacements peuvent être longs et souvent non solutionnés par des modes**

**alternatifs.** Cela engendre des renoncements et freine ainsi l'insertion socio-professionnelle. Il est indispensable de déployer des services de mobilité durable accessibles à tou·te·s et d'accompagner les changements de pratiques.

### Bilan 2023

Plus de 200 structures partenaires ont permis d'orienter 4 382 personnes vers les 7 plateformes de mobilité du Grand Est. Plus de 1000 personnes supplémentaires ont pu être prises en charge par rapport à 2022. Symbole de ce développement, des locaux à Schiltigheim (Bas-Rhin) ont été ouverts.

L'année a aussi été marquée par le

lancement de nouveaux projets. D'abord, le dispositif « Équipe Mobile: Jeunes en rupture » qui repose sur un co-accompagnement global de jeunes en très grande difficulté en associant un consortium inédit de 11 acteurs de l'insertion, du logement, de la santé et Wimoov sur la mobilité.

Ensuite, l'acquisition de 41 véhicules électriques<sup>2</sup> dans le cadre du programme « 1 véhicule vers l'emploi » financé par la Région Grand Est. Avec le soutien de la Commissaire à la prévention et à lutte contre la pauvreté, et grâce à un partenariat avec des Maisons France Services volontaires, ces véhicules bénéficient à des personnes en parcours vers l'emploi, privées de solutions de mobilité

dans les territoires ruraux.

L'organisation de la JMI<sup>3</sup> à Girancourt, commune de 900 habitant·e·s au cœur des Vosges, a rassemblé près de 50 personnes autour des thèmes « Mobilités, ruralité et attractivité ».

### Perspectives pour 2024

Les équipes poursuivront leurs démarches d'innovation pour une mobilité plus respectueuse de l'environnement et accessible à tou·te·s. L'un des objectifs principaux sera d'amplifier les actions menées auprès des aîné·e·s, pour que la mobilité soit un levier d'autonomie et de maintien du lien social. Grâce aux partenaires locaux, Wimoov pourra notamment accompagner des seniors résident·e·s en QPV, particulièrement vulnérables, isolé·e·s et souvent touché·e·s par la précarité sociale et/ou économique.

Wimoov poursuivra également son engagement dans le rural par une présence accrue et le développement de solutions sur mesure et co-construites avec les collectivités locales.

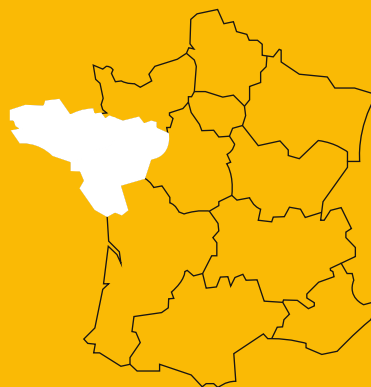
Enfin, le déploiement de la prestation MBI en lien avec France Travail continuera dans les 8 départements où interviennent les conseiller·ère·s mobilité.

- 1 Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)
- 2 Voitures sans permis, vélos, scooters
- 3 Journée de la Mobilité Inclusive



# Grand Ouest

## Bretagne & Pays-de-la-Loire



# 965

personnes en insertion accompagnées

# 2 300

services de mobilité activés dans le cadre des parcours

# 190

seniors accompagnés

La Bretagne possède un **fort taux de dépendance de la voiture individuelle, notamment pour des raisons géographiques** : une seule ville de plus de 250 000 habitant·e·s et des distances domicile-travail élevées. Ainsi, 1 personne sur 3 aurait déjà renoncé à un emploi faute de pouvoir s'y rendre<sup>1</sup>. Il est urgent de proposer des solutions alternatives dans les petites et moyennes villes et de réaliser un gros travail d'accompagnement au changement d'usages.

### Bilan 2023

L'année 2023 a été marquée par le lancement de Terr'Moov sur le territoire de Poher Communauté. L'équipe de 4 personnes dédiée au projet a enclenché un démarrage

dynamique avec déjà plus de 450 participant·e·s aux animations territoriales et la mobilisation des médias locaux, permettant ainsi de valoriser la question de la mobilité durable en milieu rural. Au-delà de l'aspect médiatique, le dispositif est soutenu par l'implication des élu·e·s et des partenaires institutionnels et associatifs locaux, et de nombreuses actions de terrain ont contribué à établir un contact direct avec les habitant·e·s.

Après plus de deux ans d'activité en Maine-et-Loire, Wimoov et ses partenaires ont constaté l'aspiration des aîné·e·s à développer leur « culture » de la mobilité. Afin de faciliter l'acquisition de compétences en mobilité, les équipes ont

tissé des partenariats avec les acteurs locaux et développé une expertise d'accompagnement pour ce type de public. Cette action vise à s'interroger sur sa mobilité, identifier les freins et leviers vers l'autonomie, donner la capacité de savoir anticiper les risques et assurer sa sécurité, améliorer les déplacements du quotidien et développer le lien social. Pour cela, Wimoov souhaite poursuivre la mise en œuvre de ces parcours en accompagnant les seniors dans l'appropriation de solutions adaptées à leur besoin, notamment pour accéder aux zones d'intérêt du territoire.

### Perspectives pour 2024

En 2024, la mobilisation territoriale et la dynamique locale engagée à travers la mise en place des actions à destination des seniors amènent les équipes du Grand Ouest à étendre ce projet à de nouveaux territoires du département de Maine-et-Loire.

Le projet Terr'Moov poursuivra son déploiement. Après quelques mois de diagnostic, plusieurs pistes concrètes ont été identifiées, à commencer par la création d'un service de location longue durée de vélos électriques inauguré en avril 2024. Un travail est également en cours sur la location à l'heure de vélos, de scooters et de voitures, ainsi que sur un dispositif de navettes rurales. En parallèle, les équipes Wimoov préparent l'ouverture d'un lieu ouvert au public dans le centre-ville de Carhaix!



Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DRETETS)



<sup>1</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Hauts-de-France

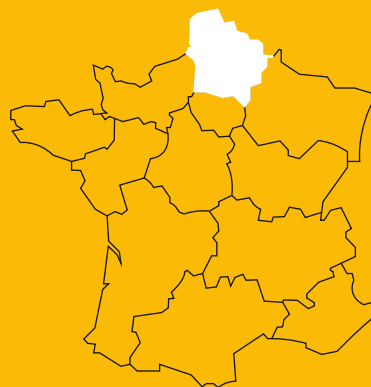
l'Europe  
**s'engage**  
en Hauts-de-France

**197**  
personnes accompagnées  
à Valenciennes grâce au FSE+

**3 332**  
personnes en insertion  
accompagnées

**7 488**  
services de mobilité  
activés dans le cadre  
des parcours

**95**  
seniors  
accompagné-e-s



L'équipe Wimoov, Hauts-de-France

## Bilan 2023

En Hauts-de-France, 1 personne sur 2 déclare ne pas avoir le choix de son mode de déplacement<sup>1</sup>. **La dépendance à la voiture est forte, au détriment de l'impact financier sur les foyers** (à noter que le taux de pauvreté de la Région est l'un des plus élevés). Cependant, la majorité

de la population est disposée à essayer un mode de transport alternatif! Il est donc nécessaire de continuer à agir collectivement pour permettre les mêmes opportunités à toutes. Cette année a été marquée par la

de la population est disposée à essayer un mode de transport alternatif! Il est donc nécessaire de continuer à agir collectivement pour permettre les mêmes opportunités à toutes.

mise en place de nouvelles expérimentations et la consolidation des projets existants. Le partenariat avec le département du Nord et le soutien essentiel de la Région ont permis d'étendre l'action au territoire des Flandres. En 2023, une équipe dédiée à Terr'Moov a été créée pour accompagner la communauté de communes des 7 Vallées avec le soutien fort de l'État. L'envie de fédérer les acteurs territoriaux et d'imaginer de nouveaux services a guidé les premiers pas de ce dispositif.

Toujours dans la perspective d'accompagner le plus grand nombre de personnes, Wimoov a mis en place un numéro vert en Picardie maritime en partenariat avec le

département de la Somme. Cette centralisation des difficultés sur un périmètre donné permet une prise en charge rapide pour mettre en œuvre les solutions adaptées. Enfin, grâce à la confiance du département de l'Aisne, la plateforme en Thiérache a pu démarrer et ses résultats laissent entrevoir une très belle année 2024!

## Perspectives pour 2024

Suite à l'adoption de la LOM<sup>2</sup> (2019), l'État, la Région et ses départements ont lancé des échanges dans les différents bassins de mobilité du territoire. **Wimoov est concernée par l'ensemble de ces bassins et aura à cœur d'y faciliter, organiser et orienter la mobilité solidaire.**

L'année sera également marquée par la mise en place de nouveaux services dans les zones rurales grâce à l'expérimentation Terr'Moov et avec la poursuite de l'utilisation du numéro vert en Picardie maritime. Il sera aussi nécessaire de mesurer l'impact du déploiement des Zones à Faibles Émissions (ZFE) pour anticiper les conséquences sur les personnes fragiles et trouver des solutions inclusives! L'année sera importante dans l'accompagnement des seniors. En effet, la lutte contre l'isolement passe par une amélioration de leurs conditions de mobilité avec un meilleur accès aux soins, aux droits et à une vie sociale épanouie.



1 Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)  
2 Loi d'Orientation des Mobilités

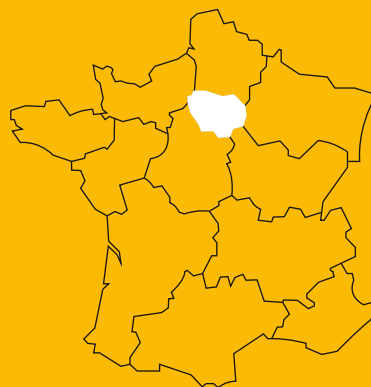
# Île-de-France

Plus de  
**200**  
structures  
prescriptrices

**4 080**  
personnes en insertion  
accompagnées

**200**  
seniors ayant  
bénéficié d'un  
diagnostic mobilité

Plus de  
**5 000**  
personnes  
sensibilisées à la mobilité  
responsable et durable



Les inégalités d'accès à la mobilité entre les différents territoires de la Région sont fortes et **1 personne sur 2 privilégie toujours la voiture individuelle<sup>1</sup>, voire plus dans les zones rurales**. Là où l'offre de transports est la plus présente, il existe d'autres freins : encombrements, dysfonctionnements, difficulté à assurer des déplacements coûteux et à des horaires atypiques, etc. Il est indispensable de donner la possibilité aux acteurs locaux de proposer un accompagnement adapté vers une mobilité autonome et durable.

## Bilan 2023

En 2023, une centaine de professionnels de l'insertion a été formée à la mobilité inclusive :

enjeux, compréhension des freins, obstacles majeurs et formation à l'utilisation d'un outil de diagnostic clé en main. En réponse à l'absence fréquente de solutions dans le rural, le projet Terr'Moov a été lancé sur la Communauté d'Agglomération du Pays de Meaux. État, collectivités, opérateurs, associations, habitant.e.s, tous les acteurs sont unis pour réfléchir et déployer de nouvelles solutions de mobilité.

Dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ), Wimoov a accompagné plus de 100 « jeunes en rupture » en Île-de-France. Cette démarche individualisée, appuyée par une dotation financière selon les besoins, a été mise en place pour favoriser leur insertion sociale

et professionnelle en leur offrant des solutions de mobilité concrètes et durables. Sur le territoire de Paris Terre d'Envol, Wimoov a contribué à lever les freins à la mobilité des bénéficiaires du RSA avec un diagnostic personnalisé et un accompagnement adapté vers des pratiques de déplacements durables et responsables.

Enfin, Wimoov est partenaire d'un projet dans le Val d'Oise pour sensibiliser les élèves de 14 écoles primaires aux enjeux de mobilité douce. L'année 2023 s'est donc révélée foisonnante en projets au sein d'un territoire complexe et diversifié, offrant de nombreuses opportunités à explorer.

## Perspectives pour 2024

En Île-de-France, Wimoov est face à plusieurs enjeux et perspectives prometteuses comme **la nécessité de promouvoir une mobilité durable tout en offrant des solutions adaptées à tous les publics impactés par les Zones à Faibles Émissions (ZFE)**. Les équipes souhaitent étendre l'action auprès de France Travail afin de guider un nombre croissant de personnes vers le retour à l'emploi, avec l'objectif ambitieux d'accompagner plus de 1500 personnes.

Pour favoriser l'autonomie des seniors, le réseau de partenaires doit être consolidé, mettant en avant l'impact positif des actions en faveur d'une population souvent négligée.

L'expérimentation Terr'Moov se poursuivra avec l'ouverture du premier pôle de mobilité dans le Pays de Meaux, offrant ainsi l'opportunité de se déplacer de manière écologique en milieu rural. Le dispositif célébrera également son premier anniversaire à Villemareuil le 30 avril!

En 2024, Wimoov maintiendra son engagement en faveur de l'inclusion des jeunes les plus éloigné.es de l'emploi dans le cadre des CEJ, en mettant en place des initiatives ciblées pour répondre à leurs besoins spécifiques et faciliter leur intégration professionnelle.

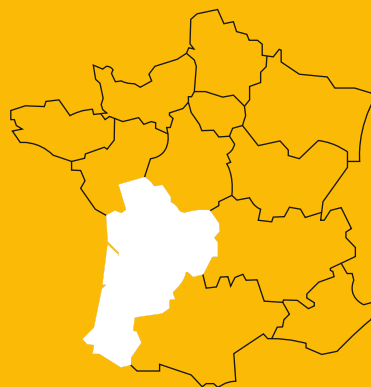


<sup>1</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Nouvelle-Aquitaine

l'Europe s'engage en Nouvelle-Aquitaine

**870** personnes accompagnées grâce au FSE+



**1 950**

personnes en insertion accompagnées

**10 850**

services de mobilité activés dans le cadre de parcours

**259**

seniors accompagnés



Accompagnement aux transports en commun, Bordeaux

En Nouvelle Aquitaine, **24 % de la population est en situation de précarité mobilité, soit 6 % de plus qu'au niveau national**<sup>1</sup>. La dépendance à l'auto-solisme est très forte et présente un risque majeur d'accroissement de ce constat,

notamment pour les publics fragiles. Il est donc primordial de continuer à les accompagner vers une mobilité durable et accessible et de proposer une offre de services adaptée aux besoins des habitant·e·s.

## Bilan 2023

Wimooov a continué son déploiement en Nouvelle-Aquitaine et développé son maillage territorial pour accompagner toujours plus de personnes et notamment dans les départements de la Gironde, des Landes et de la Charente-Maritime.

L'activité auprès des seniors a pris une belle ampleur en Gironde avec 259 personnes accompagnées grâce à des parcours collectifs et des conseils individualisés. La conseillère mobilité, avec ses partenaires du « bien vieillir », a proposé des ateliers ludiques et des mises en pratique afin de développer l'autonomie des personnes âgées dans

l'utilisation des transports en commun tout en découvrant le patrimoine local. Ces actions permettent aux équipes de créer de la proximité avec les habitant·e·s des résidences « autonomie » partenaires pour mieux répondre à leurs besoins en mobilité.

Enfin, grâce au plan de prévention et de lutte contre la pauvreté en Nouvelle-Aquitaine, Wimooov a pu accompagner 300 personnes en contribuant au financement de solutions de mobilité vertes et adaptées et, ainsi, relancer une dynamique positive de mobilité chez les plus précaires.

## Perspectives pour 2024

En 2024, la **mobilité durable est au cœur des préoccupations dans les territoires ruraux**. Convaincues que l'appropriation de nouvelles solutions par les usager·ère·s passent par l'expérimentation, les équipes Wimooov vont déployer de nouveaux projets comme l'accompagnement de jeunes en difficulté via le « Contrat d'Engagement Jeune – Jeunes en rupture », l'accompagnement de publics au sein de quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV) à Bordeaux et l'accompagnement de familles dans le cadre de la mise en place de la Zone à Faibles Émissions (ZFE) à Limoges.



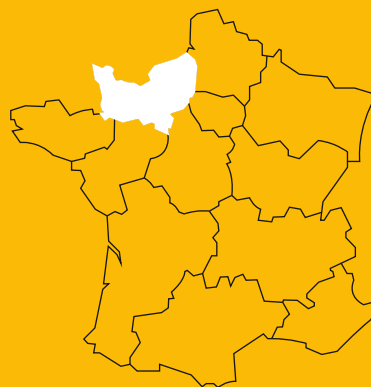
<sup>1</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Normandie



200

jeunes de 16 à 25 ans accompagnés grâce au FSE+



1 662

personnes en insertion accompagnées dont

60%

de femmes (83% de famille monoparentale)

35%

issues des quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV)

92

seniors accompagnés



Visite de l'ANCT<sup>3</sup>

En Normandie, 57% des habitant·e·s déclarent ne pas avoir le choix de leur mode de déplacement<sup>1</sup>. L'offre de mobilité de la Région est inférieure à la moyenne nationale, notamment dans le rural, voire nulle dans les zones blanches, ce qui

renforce la dépendance à la voiture individuelle. Il est prioritaire de rendre accessible et d'accompagner vers des solutions alternatives, en particulier les publics précaires!

**Bilan 2023**

Dans le cadre d'un partenariat avec la Mission locale et le FSE+, les équipes ont formé 200 jeunes à la mobilité responsable. Ce fût l'occasion de proposer des essais à l'utilisation de VAE<sup>2</sup> et de présenter les services d'acteurs locaux. Les participant·e·s ont pu repartir avec

une carte de 10 trajets (offerte par TransUrbain) et une poignée de soutien pour le bus (offerte par Wimoov). L'action « Décroche ton code » a été menée auprès de femmes en voie d'intégration pour leur permettre d'acquérir directement des compétences en mobilité et donc une émancipation. Ce dispositif leur offre la possibilité de prendre les transports en commun et de lever le frein de la fracture numérique. Pour favoriser l'accès à l'emploi et à la formation, Wimoov a aussi collaboré avec « l'Espace Jeune » du quartier de la Madeleine où ont été mis à disposition des véhicules partagés.

Wimoov a reçu la visite de Christophe Bouillon, Président de

l'ANCT<sup>3</sup>, et de Stanislas Bourron, son Délégué Général, pour échanger sur les actions en faveur des QPV. Enfin, l'Eure a été le territoire d'expérimentation de l'action RSA Rebond qui vise à renforcer l'accompagnement des bénéficiaires du Bail Réel de Solidarités Active (BRSA) avec des ateliers de 3 mois. Objectif : contribuer à leur montée en compétences mobilité.

## Perspectives pour 2024

En Normandie, plus de 6% des seniors qui vivent à domicile font face à une perte d'autonomie, soit près de 60 000 personnes concernées! Wimoov mobilisera son expertise pour fédérer les acteurs du territoire et créer une dynamique vers le « mieux vieillir » en levant les freins à la mobilité.

Aux côtés de France Travail et des départements, Wimoov souhaite mailler l'ensemble de la région en 2024, notamment en répondant aux enjeux de mobilité rurale de façon durable.

Enfin, le 19 septembre sera consacré à la Journée de la Mobilité Inclusive qui mobilisera l'ensemble de l'écosystème et des partenaires pour co-construire la mobilité de demain.





# Occitanie

## 220

personnes formées à l'utilisation du vélo et de la trottinette (et presque autant de VAE<sup>4</sup> offerts)

## 3 420

personnes en insertion accompagnées

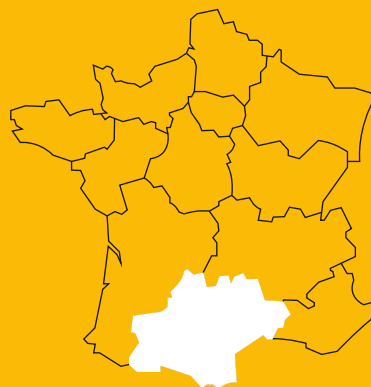
dont

## 1 700

orientées par France Travail

## 166

seniors accompagnés



Journée de la Mobilité Inclusive, édition Occitanie

En Occitanie, 50% des habitant·e·s déclarent ne pas avoir le choix de leur mode de déplacement<sup>1</sup>. Malgré une offre de transports plus développée qu'au national, la voiture individuelle reste privilégiée par 3 personnes sur 4. Il est nécessaire de faire connaître les solutions alternatives disponibles et d'accompagner tous les publics dans ces changements de comportements.

cueillir un nouveau public saisonnier et l'accueil inconditionnel, c'est-à-dire la possibilité d'aider toute personne qui se présente, orientée par un prescripteur ou non!

Cet accueil a été possible grâce à l'appel à manifestation d'intérêt « Avenir Montagnes Mobilités » de l'ANCT qui a permis à tous les co-financeurs de participer à

### Bilan 2023

L'une des grandes réussites concerne la plateforme de Lourdes et des vallées qui a fêté sa 1<sup>ère</sup> année. Elle propose 2 innovations: la possibilité d'ac-

cueillir un nouveau public saisonnier et l'accueil inconditionnel, c'est-à-dire la possibilité d'aider toute personne qui se présente, orientée par un prescripteur ou non!

cette opération et d'en faire une réussite. Pour Wimooov, c'est aussi l'année de la capitalisation d'expérience avec 2 actions phares: le lancement de l'autopartage électrique en zone rurale sur 4 EPCI<sup>2</sup> qui l'ont testé et approuvé, et la mise en place d'une école itinérante de vélo et trottinette en pays Commingeois avec 56 séances pour 220 personnes sensibilisées et dotées d'un VAE pour la majorité.

### Perspectives pour 2024

Wimooov relèvera encore de nouveaux défis. D'abord, l'ouverture d'une nouvelle plateforme, lauréate de l'appel à projet TIMS<sup>3</sup>, qui sera commune à 2 communautés

de communes rurales et 1 communauté d'agglomération dans le Gers. Ensuite, la poursuite du dispositif d'insertion rural et l'accompagnement des seniors vers le pôle médical. Cette action s'appuie sur un partenariat complexe entre les financeurs, le corps médical, les collectivités, l'ADMR<sup>4</sup> et les aidants. Plus que 18 mois d'expérimentation et les principaux résultats pourront être partagés!

Dans un contexte d'accroissement du niveau de pauvreté (3 départements sur 6 concernés), Wimooov envisage de collaborer avec les EPCI sur le Pacte des solidarités. Les publics cumulent parfois plusieurs difficultés: poids du dernier kilomètre, absence de ressources, méconnaissance des solutions, etc. L'accompagnement tel que proposé par Wimooov doit faire partie des débats!

Les équipes attendent beaucoup des discussions autour des PAMS<sup>5</sup>. La Région a réalisé le premier diagnostic et les États Généraux de la Mobilité Solidaire en suivant les recommandations de la LOM (2019). **Les avancées devront respecter ce droit à la mobilité, en lieu et place du droit au transport, et l'action solidaire devra y trouver sa place.**

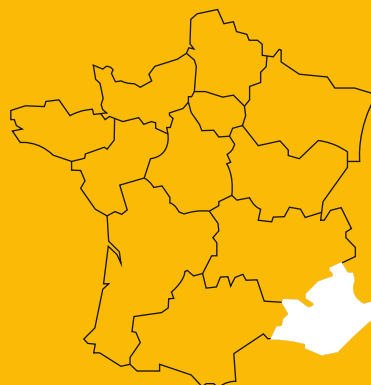
- 1 Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)
- 2 Établissements Publics de Coopération Intercommunale
- 3 Territoires Inclusion Mobilité Sobriété
- 4 Aide à Domicile en Milieu Rural
- 5 Plans d'Action en faveur de la Mobilité Solidaire



# Provence-Alpes-Côte d'Azur

l'Europe  
**s'engage**  
en Provence-Alpes-  
Côte d'Azur

**1 333**  
personnes accompagnées  
grâce au FSE+



**4 255**  
personnes en insertion  
accompagnées

**56%**  
déclarent une amélioration  
de leur employabilité suite à un  
accompagnement Wimoov.

**201**  
seniors  
accompagné-e-s



Atelier « Se déplacer », Marseille

*Bien que plus développée qu'ailleurs, l'accès aux solutions de mobilité de la Région est très inégal et peut parfois conditionner l'usage nécessaire de la voiture. **L'acculturation aux pratiques de mobilité durable est aussi plus lente** et cela malgré le constat que plus d'1 personne*

*sur 3 a déjà renoncé à un emploi faute de pouvoir s'y rendre<sup>1</sup>. L'accompagnement doit être un levier prioritaire pour permettre à tous les publics de se saisir des possibilités des territoires, et d'adopter une mobilité plus multimodale.*

## Bilan 2023

Wimoov a posé ses valises dans les Alpes-de-Haute-Provence et les Hautes-Alpes, avec le soutien des Conseils départementaux et de l'État, dans le cadre de la Stratégie de lutte contre la pauvreté. Après 12 mois d'activité, l'action de nos conseiller·ère·s mobilité sur 10 sites a permis d'accompagner plus de 400 personnes avec un réseau de près de 45 structures partenaires pour orienter leurs publics.

L'activité auprès des seniors a été consolidée par un partenariat fort avec Les Maisons du Bel âge, un dispositif porté par le Conseil départemental des Bouches-du-Rhône. Wimoov a ainsi accompagné

plus de 200 seniors. Le partenariat avec France Travail a permis de travailler en proximité avec l'ensemble des agences afin de relever la nécessité d'une mobilité autonome et durable pour le retour à l'emploi. Cette collaboration est renouvelée jusqu'en 2025 pour apporter des solutions aux personnes en insertion professionnelle.

## Perspectives pour 2024

Wimoov est lauréate d'un appel à manifestation d'intérêt TIMS dans les Alpes-de-Haute-Provence qui permettra de déployer l'accompagnement des publics précaires vers une mobilité autonome et durable sur de nouveaux territoires. Ce projet est complémentaire à l'action déjà portée depuis 2023 pour permettre un maillage départemental encore meilleur.

Dans les Hautes-Alpes, Wimoov intègre un consortium d'acteurs pour l'accompagnement des « Jeunes en rupture » qui vise à remobiliser sur des parcours d'insertion.

Les équipes diversifient leurs projets sur le département du Var dans le cadre de l'action de la Cité de l'Emploi. Coordonnée par la ville de la Seyne-sur-Mer, l'objectif est d'agir auprès des habitant·es des QPV avec un accompagnement adapté et des dotations financières à la mobilité.



<sup>1</sup> Baromètre des Mobilités du Quotidien (2022)

# Les territoires Outre-mer



**42%** des jeunes éloigné-e-s de l'emploi vivent dans un ménage qui ne dispose d'aucun véhicule et sont isolé-e-s.<sup>1</sup>

**58%** des usagers sociaux covoiturent par nécessité.

## Guadeloupe

### Bilan 2023

Wimoov a accompagné l'association Solidarités – SOS sur un diagnostic territorial de la mobilité solidaire. Pendant 6 mois, 2 000 personnes ont été auditionnées pour analyser les difficultés de déplacement sur les 55 points de l'archipel. En avril 2023, les résultats ont été partagés avec les acteurs locaux, créant ainsi une dynamique enthousiasmante! Pour concrétiser, la plateforme de mobilité « Mob'Îles » a été inaugurée en octobre.

Cette enquête a permis de révéler les difficultés liées aux usages contraints de certains modes de transports, comme la marche, faute d'accès à des alternatives pour des raisons économiques, géographiques ou de manque d'informations.

Pour réduire les freins à l'emploi et l'isolement liés à la mobilité,

Wimoov a partagé son expérience avec les équipes de l'association, notamment via la formation de conseiller-ère-s mobilité ou la mise à disposition d'outils comme l'interface numérique WIN.

### Perspectives pour 2024

En 2024, la **plateforme a pour objectif de devenir le point de référence de la mobilité inclusive et durable** en Guadeloupe, en particulier pour les publics précaires. Il s'agira de donner accès à des solutions de mobilité solidaire adaptées aux usagers, notamment grâce à un réseau de partenaires prescripteurs. Wimoov poursuit ainsi son accompagnement pour permettre aux équipes sur place d'appréhender le passage à l'échelle des besoins de mobilité du territoire, avec la forte implication du Département et de l'État.



**54%** du nombre total d'emplois de l'île concentrés à Mamoudzou, alors qu'elle n'abrite que 28% de la population.<sup>2</sup>

**18%** de la population se rend à pied au travail.

## Mayotte

### Bilan 2023

À Mayotte, l'insertion professionnelle est un enjeu majeur car il s'agit du Département français pour lequel le taux de chômage est le plus élevé. Fort de son partenariat tissé en 2022 avec l'association Mlezi Maore et France Travail, Wimoov a accompagné le déploiement de nouvelles solutions de mobilité sur le territoire, afin de favoriser l'insertion socio-professionnelle : formation de conseiller-ère-s mobilité, mise à disposition d'outils comme l'interface WIN, etc.

La prestation « bilan accompagnement mobilité » s'est notamment poursuivie en 2023 et a permis d'accompagner 84 personnes en insertion professionnelle sur les 65 prévues initialement. Ainsi, les équipes sur place ont pu répondre aux problématiques de mobilité détectées chez ces personnes en

difficulté et ont permis de favoriser leur retour positif vers l'emploi ou la formation.

### Perspectives pour 2024

Cette année, l'objectif sera de créer un maillage plus fort entre la prestation « bilan accompagnement mobilité » et les autres dispositifs portés par Mlezi Maore sur le territoire, mais aussi de s'appuyer sur la structuration d'un Service Mobilité pour soutenir le développement d'une offre de mobilité pour les personnes éloignées de l'emploi.

1 Données issues du diagnostic territorial de la mobilité solidaire  
2 Données du département de Mayotte

## Guadeloupe



## Mayotte





# GroupesOS

## Entreprendre au profit de tous

Le Groupe SOS est un groupe associatif, acteur majeur de l'économie sociale et solidaire, leader européen de l'entrepreneuriat social.

Il regroupe 750 établissements et services, associations et entreprises sociales, qui entreprennent au profit des personnes en situation de vulnérabilité, des générations futures et des territoires.

Depuis sa création en 1984, lors des années sida, le Groupe SOS combat toutes les exclusions ; agit pour l'accès de toutes et tous à l'essentiel ; et innove face aux enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux. Non-lucratif, sans actionnaire, les actions du Groupe SOS et de ses 23 000 personnes employées ont un impact en France et dans plus de 40 pays dans le monde, auprès de 2 millions de bénéficiaires.



[www.groupe-sos.org](http://www.groupe-sos.org)



41, rue du Chemin Vert  
75011 Paris  
01 55 28 97 10  
contact@wimooov.org

[www.wimooov.org](http://www.wimooov.org)



*wimooov, provocateur de mobilité.*

## WIMOOV RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

**Directrice de publication**  
Florence Gilbert

**Comité de rédaction**  
Florence Basso  
Nicolas Baude  
Estelle Deviller  
Violaine Yvon

**Direction artistique & mise en page**  
Simon Magnier  
Pauline Etre

Ils nous soutiennent



**GroupeSOS**  
Entreprendre au profit de tous

WIMOOV est une association du GROUPE SOS.